

Ziektekostenverzekering voor Honden & Katten

wakam

Informatiedocument verzekeringsproduct

Onderneming: Wakam-Entreprise ingeschreven in Frankrijk en onderworpen aan de Franse Verzekeringswet.
Goedkeuringsnummer: 4020259 - SIREN-nummer 562 117 085

Product: Ziektekostenverzekering voor Honden & Katten

Dit informatiedocument bevat een samenvatting van de belangrijkste uitkeringen onder en uitsluitingen van de polis. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. Nadere gegevens over dit product zijn te vinden in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is het?

De Ziektekostenverzekering voor Honden & Katten is bedoeld om medische kosten te dekken voor ongevallen of ziekten van uw huisdier, hond of kat. Er zijn ook opties beschikbaar om de uitvaartkosten te dekken als uw huisdier overlijdt als gevolg van een ongeluk, evenals de kosten voor het bekendmaken van de dood van uw huisdier.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Medische kosten na een ongeval of ziekte** binnen de grens van het vergoedingspercentage van 90% en het volgende jaarlijkse plafond:

HONDEN:

- Klein ras (0-10 kg): EUR 1.250
- Middelgroot ras (10-26 kg): EUR 1.500
- Groot ras (27-45 kg): EUR 1.750
- Reuzenras (> 45 kg): EUR 2.000

KATTEN: EUR 1.250

- ✓ Uitvaartkosten na een ongeval tot EUR 400 - optioneel
- ✓ Kosten van berichtgeving in geval van verlies, diefstal of verdwijning tot maximaal EUR 200 - optioneel

De dekking wordt pas van kracht nadat de wachtperiodes die staan vermeld in het gedeelte "Wat is niet gedekt" zijn verstreken.



Wat is niet gedekt?

- ✗ Katten ouder dan 10 jaar en honden ouder dan 8 jaar.
- ✗ Honden in de categorie 13 & 14 en ouder dan 7 jaar.
- ✗ Honden in de categorie 15 en ouder dan 6 jaar.
- ✗ Dieren die geen hond of kat zijn.
- ✗ De kosten van chirurgie, gescheurde kruisbanden en de kosten van problemen met de traanklieren of oogleden binnen 180 dagen na de eerste inschrijving.
- ✗ Uitgaven in verband met ongevallen gedurende de 2 dagen na inschrijving.
- ✗ Uitgaven in verband met ziekte binnen 45 dagen na inschrijving.
- ✗ Kosten van berichtgeving na verlies, diefstal of verdwijning binnen 2 dagen na inschrijving.
- ✗ Uitgaven in verband met een eerdere pathologie.
- ✗ Uitgaven voor chirurgische ingrepen om anatomische gebreken te corrigeren of voor esthetische doeleinden en voor elke ingreep voor het welzijn van het dier en de gevolgen daarvan.
- ✗ Uitgaven als gevolg van een ongeval of het eerste teken van een ziekte tijdens de wachtperiode.



Zijn er uitsluitingen van dekking?

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN:

- ! Uitgaven die zijn veroorzaakt of verergerd door mishandeling, gebrek aan zorg of gebrek aan voeding, dat aan de verzekerde of de persoon die het dier onder zijn hoede heeft, valt toe te schrijven.
- ! Uitgaven die zijn veroorzaakt of verhoogd door deelname van het dier in welke hoedanigheid dan ook aan jacht, georganiseerde gevechten, races, sportwedstrijden en trainingen.
- ! Uitgaven die zijn veroorzaakt of verergerd door oorlogshandelingen (burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, onlusten).

- ! Uitgaven die zijn veroorzaakt of verhoogd door desintegratie van atoomkernen, aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen of een andere catastrofe.
- ! Kosten in verband met ziektes die vermeden hadden kunnen worden als de preventieve vaccinaties up-to-date waren geweest.
- ! Kosten in verband met bewaking, inductie of onderbreking van loopsheid, kunstmatige inseminatie en het invriezen van sperma.
- ! Kosten in verband met bevalling en keizersnede.



Waar ben ik gedekt?

De dekking geldt voor zorg die in Nederland wordt verleend door dierenartsen die in het kader van de uitoefening van hun beroep in Nederland ingeschreven staan bij de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Nalatigheid leidt tot ongeldigheid van de verzekeringsovereenkomst of tot verval van dekking

Wanneer de overeenkomst wordt afgesloten:

- Beantwoord exact de vragen die door de verzekeraar worden gesteld, met name in het risicoverklaringsformulier. Dit stelt de verzekeraar in staat om de risico's die hij op zich neemt te beoordelen, en waarvan de antwoorden zijn opgenomen in het Polisblad.
- Zorg voor alle onderliggende documenten waar de verzekeraar om vraagt.
- Betaal de premie (of een deel daarvan) zoals aangegeven op het Polisblad.

Tijdens de looptijd van de overeenkomst

- Vermeld alle nieuwe omstandigheden die de gedekte risico's verergeren of nieuwe risico's creëren.

In het geval van een (mogelijke) claim

- Gebruik de speciale app om mogelijke claims te melden en volg de in de app beschreven stappen.
- Meld zo snel als redelijkerwijs mogelijk alle omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot een claim onder de algemene voorwaarden, en voeg alle documenten bij die nuttig kunnen zijn bij het beoordelen van de claim.
- Zorg dat u zichzelf op de hoogte stelt van elke dekking die geheel of gedeeltelijk voor dezelfde risico's is afgesloten bij andere verzekeraars, evenals van elke vergoeding die u mogelijk ontvangt in verband met een claim.



Wanneer en hoe doe ik betalingen?

Premies worden periodiek betaald en geïnd op basis van het door de klant gekozen betalingsschema.



Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

De polis wordt van kracht op de op het Polisblad vermelde datum.

De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 1 jaar en wordt automatisch jaarlijks verlengd op de hoofdvervaldatum, tenzij het wordt opgezegd door een van de partijen in de gevallen en onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de overeenkomst.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

De overeenkomst kan worden opgezegd via de portal, per chat of e-mail.

U kunt uw recht op opzegging uitoefenen:

- Elk jaar op de hoofdvervaldatum, met een opzegtermijn van 2 maanden;
- In het geval van een risicovermindering, als wij weigeren om uw premie te verlagen na ontvangst van onze weigering om de premie te verlagen;
- In het geval van een premieverhoging als u de verhoging niet accepteert binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent gesteld. De verzekering eindigt dan op de vervaldatum of op de datum waarop de verhoogde premie zou zijn ingegaan;
- In het geval van opzegging door ons na een claim. U kunt deze overeenkomst beëindigen binnen 1 maand nadat u van de beëindiging op de hoogte bent gesteld. Deze opzegging wordt 2 maanden na kennisgeving van kracht;
- In geval van eigendomsoverdracht van het verzekerde dier (na overlijden van de eigenaar, verkoop of schenking) kan de nieuwe eigenaar van het dier het verzekeringscontract beëindigen op de dag dat het dier van eigenaar verandert;

- In geval van overlijden van het verzekerde dier wordt de opzegging van kracht twee maanden na de datum van overlijden. Dit vormt geen belemmering voor de vergoeding van uitvaartkosten als u dergelijke dekking heeft afgesloten;
- In het geval van volledige intrekking van onze vergunning wordt de beëindiging van kracht om 12.00 uur op de 40e dag na publicatie in het Staatsblad.

Voor inschrijvers die natuurlijke personen zijn en geen beroepsmatige activiteiten uitoefenen:

- Op elk moment na het eerste verzekeringsjaar (opzegging vindt plaats 1 maand na ontvangst van de kennisgeving aan de verzekeraar).
- Als de overeenkomst werd afgesloten in het kader van een klantenwerving of zonder klantenwerving maar op afstand, heeft u een termijn van 14 kalenderdagen vanaf het afsluiten van de overeenkomst om deze op te zeggen door een aangetekende brief met ontvangstbewijs te sturen naar uw beheerder, met gebruikmaking van het in de Algemene Voorwaarden opgenomen model.